

TERMINOS Y CONDICIONES PARA USO DE PROGRAMA DE LEALTAD (#PBTeamVIP) “TARJETA DE PUNTOS”

Los presentes términos y condiciones regulan el servicio del Programa (en adelante el PROGRAMA) de PLASTIC AND BEAUTY MEDICAL GROUP S.A. DE C.V., (LA EMPRESA en adelante) y representan por el simple hecho de utilizar los servicios del PROGRAMA, un acuerdo entre usted (en adelante el USUARIO) y la EMPRESA.

El uso de los Servicios del PROGRAMA de la EMPRESA implica que usted debe aceptar todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo. Para que no queden dudas, el USUARIO que utilice el Servicio del PROGRAMA automáticamente da por aprobada su aceptación de las condiciones y términos del Servicio y ratifica que dicha aceptación equivaldrá a la firma y aceptación del presente acuerdo.

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento mediante la publicación de una versión revisada en nuestro sitio web <http://plasticandbeautymexico.com/>. La versión revisada entrará en vigor en el momento de su publicación. Si la versión modificada incluye un Cambio Sustancial, se lo notificaremos con al menos 30 días de anticipación a dicho Cambio Sustancial mediante la publicación de una notificación en la misma.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El programa es un servicio de lealtad de clientes que ofrece a los USUARIOS beneficios de los productos y servicios que ofrece la EMPRESA mediante una tarjeta física o digital a través de puntos para obtener descuentos o hasta compras gratis.

El PROGRAMA funciona mediante bases de datos y cuentas digitales codificadas personales e intransferibles que te permite disfrutar de los beneficios que el PROGRAMA ofrece.

El PROGRAMA funciona y es operado mediante un software llamado IMEDIC SOFT propiedad única y exclusiva de IMEDIC INNOVATION S.A. DE C.V.

Los puntos acumulables y beneficios que recibas mediante la tarjeta física o digital solamente podrán ser utilizados en la compra o descuentos de servicios y productos que ofrezca la EMPRESA.

LEGISLACIÓN APLICABLE.

Todos los derechos y obligaciones que nazcan del presente instrumento se regirán por las leyes mexicanas.

Para la resolución de cualquier tipo de conflicto o controversia derivado del presente documento, las partes se someterán a los Tribunales competentes de la Ciudad de México., renunciando a cualquier otro fuero actual o futuro.

ASPECTOS GENERALES.

Los puntos y beneficios generados en el PROGRAMA mediante su tarjeta física o digital podrán ser utilizados únicamente para productos y servicios que ofrece la EMPRESA y AFTER SURGERY CENTRE como aliado del programa.

Los puntos generados no son canjeables por dinero en efectivo ni reembolsables en monederos electrónicos, tarjetas de débito, crédito o ninguna otra forma o método de pago.

Los productos y servicios participantes son los siguientes: cualquiera que la EMPRESA y AFTER SURGERY CENTRE ofrezca.

VALOR DE PUNTOS: el valor de cada punto acumulable es de 10 centavos, por lo que cada 10 puntos acumulables tendrán un valor total de 1 peso mexicano.

VIGENCIA DE LOS PUNTOS. La vigencia de los puntos acumulables es de un año calendario.

GENERACIÓN DE PUNTOS. El USUARIO recibirá puntos por cada compra que realice en las sucursales participantes todos los días por cualquier tipo de compra.

PAGO CON PUNTOS. Los puntos acumulables podrán ser utilizados los 365 días del año calendario que se encuentren activos.

ACOMULACIÓN DE PUNTOS: Por cada compra generada se otorgará el 10% del total de la compra en puntos acumulables.

La tarjeta física o digital NO es de crédito, ni de débito, tampoco es un instrumento de almacenamiento de valor monetario, ni permite la transferencia de fondos, únicamente será utilizada como forma de pago en aquellos casos en que se busque redimir los puntos participantes en PROGRAMA de la EMPRESA.

La tarjeta física o cuenta digital es intransferible y su uso se regula por los Términos y Condiciones vigentes del presente Acuerdo.

El USUARIO acepta recibir información relacionada al PROGRAMA de la EMPRESA de manera periódica y a través de los medios de correo electrónico, teléfono, mensajes SMS, páginas web o redes sociales y aquellos medios que la EMPRESA juzgue convenientes por lo anterior, puedes visitar nuestro aviso de privacidad en el apartado de TRANSPARENCIA de nuestro sitio oficial <http://plasticandbeautymexico.com/>.

El USUARIO es responsable del uso y cuidado de la tarjeta física o digital. Cualquier mal uso puede tener como consecuencia la cancelación de la tarjeta o cuenta y por lo mismo la pérdida de todos los puntos y beneficios acumulados.

En todo momento, el USUARIO es el responsable único y final de mantener en secreto la identificación de su usuario, contraseñas personales, claves de acceso y otros datos confidenciales con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos del sitio web y del PROGRAMA de la EMPRESA.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal <http://plasticandbeautymexico.com/> es exclusiva responsabilidad del USUARIO, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en las propias Páginas y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, por lo que el USUARIO se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y

la legislación vigente en el país en que el USUARIO se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

En caso de no estar de acuerdo con el aviso de privacidad, los términos y condiciones de uso del PROGRAMA, los servicios o el sitio web, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, de la EMPRESA, favor de abstenerse de utilizar los mismos y debiendo dejar de utilizar el PROGRAMA y notificar a abogadoky@gmail.com con prueba fehaciente de identidad, que desea dar de baja su cuenta del PROGRAMA en caso de contar con una tarjeta física o digital.

La EMPRESA no tendrá responsabilidad en caso de que no puedan cumplir con estos Términos y Condiciones debido a causas de fuerza mayor o caso fortuito u otro cambio en la ley o por cualesquiera otras razones fuera de su control.

La EMPRESA será la única autorizada y facultada para resolver cualquier tipo de controversia relacionada con el PROGRAMA, por lo que se reserva la interpretación aplicación y alcance del presente instrumento, así como también resolver a su libre voluntad cualquier otra situación no contemplada en el presente documento.

CAMBIOS AL PROGRAMA

La EMPRESA podrá en cualquier momento, dar por terminado o modificar el PROGRAMA, así como sus términos y condiciones sin ninguna obligación para con los USUARIOS.

En caso de ser terminado el PROGRAMA, LA EMPRESA no se hace responsables por los puntos y beneficios acumulados en las tarjetas físicas o digitales emitidas hasta el momento en la EMPRESA o establecimientos afiliados.

Cualquier modificación a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO y/o al PROGRAMA será realizada cuando el titular de la misma, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del USUARIO asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones mediante nuestra página oficial.

La EMPRESA puede cambiar, modificar e incluso terminar el PROGRAMA sin necesidad de aviso ni declaración judicial, en cualquier momento, quedando libre de toda responsabilidad ante las consecuencias que esto pueda causarle al USUARIO. La EMPRESA no se hará responsable de las promociones, descuentos o puntos acumulados en AFTER SURGERY CENTRE o establecimientos afiliados.

CANCELACIÓN

Si el USUARIO desea cancelar su tarjeta física o cuenta digital debe notificarlo enviando un correo a: plasticbeautysistemas@gmail.com o por teléfono al 55-81- 04-60-14 o al 55-59-89-79-28 acompañando su solicitud con prueba fehaciente de identidad, brindando adicionalmente su número de tarjeta, nombre de usuario y clave. La cancelación tendrá efecto en todos los establecimientos y base de datos central web en un plazo máximo de 6 semanas.

Una vez que la tarjeta física o cuenta digital haya sido cancelada, esta no podrá volver a utilizarse.

La cancelación de su participación en el servicio resultará la pérdida y cancelación de los Puntos y beneficios acumulados.

La EMPRESA se reservan el derecho, a su entera discreción, de cancelar la Tarjeta o cuenta digital del PROGRAMA y su cuenta a cualquier USUARIO que haya interferido indebidamente en los procedimientos del PROGRAMA o que no respete los presentes Términos y Condiciones. Hasta dónde la legislación lo permita, la EMPRESA pueden sancionar o iniciar acciones legales contra cualquier actividad fraudulenta.

La cancelación de la membresía del programa (tarjeta) en ningún momento representará la devolución de cantidad líquida alguna pagada a la EMPRESA por concepto de obtención de la misma, de su inscripción al PROGRAMA o cualquier otro concepto.

La reposición del plástico de la tarjeta tendrá un costo extra por reimpresión, mismo que LA EMPRESA se reserva a establecer hasta el momento de ser solicitada.

MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL

La EMPRESA cuenta con la titularidad única y exclusiva de los derechos de propiedad industrial, intelectual y de autor de la marca.

El USUARIO no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios del PROGRAMA y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización para usar los servicios con fines distintos a los que se contemplan en los presentes términos y condiciones.

SERVICIO A CLIENTES

Para cualquier consulta relacionada con el PROGRAMA comuníquese llamando al número de teléfono: 55-81- 04-60-14 o al 55-59-89-79-28.